

## Velkommen

Og tak fordi du har valgt at benytte dig af FysioDanmark Kolding. Vi vil gøre vores ypperste for at give dig den bedste behandling og vi håber, at du vil få en god oplevelse hos os.

I denne mail står nogle praktiske oplysninger, som er vigtige for dig at kende inden opstart.

Som ny kunde i FysioDanmark Kolding vil du få tilsendt et oplysningsskema på mail, vedrørende din problematik, som du besvarer inden 1. konsultation. Det giver fysioterapeuten et godt udgangspunkt for en relevant samtale og undersøgelse. Dit forløb indledes med et interview og en undersøgelse med din tilknyttede fysioterapeut. Fysioterapeuten tager udgangspunkt i oplysningsskemaet, hvis det ikke er udfyldt begynder konsultationen her. Ofte kommer du via din sundhedsforsikring, og vi afregner derfor dine behandlinger direkte med dem. Der kan dog være træningsredskaber mm. som du selv køber og disse afregnes som nedenstående. Du betaler efter hver behandling på Mobilepay nr. 762833, husk at tilføje det 7-cifrede regnings nr. i kommentarfeltet, såfremt du ikke betaler vil du modtage regningen på mail samme aften. Efter din første konsultation booker fysioterapeuten en ny tid til dig, eller du kan benytte vores online booking via vores hjemmeside [FysioDanmark Kolding](#)

På sigt kan det være interessant for dig at benytte et af vores medlemskaber, så du har mulighed for at træne udover de dage, hvor du har en aftale med din fysioterapeut - se mere via dette link:

[Medical fitness : FysioDanmark Kolding](#)

Hvis du har en forsikring, der skal dække dine behandlinger skal vi være orienteret på forhånd enten via et godkendelsesbrev, som du tager med til os, eller via mail på [info@fysiodanmarkkolding.dk](mailto:info@fysiodanmarkkolding.dk) Du har selv et ansvar for ikke at bruge flere behandlinger end din forsikring har bevilliget. Vær OBS på at forsikringen ikke dækker produkter og behandlinger med apparater med mindre det er specifikt aftalt med fysioterapeuten på forhånd. Er du Danica kunde kan du downloade en app, som du kan kommunikere med din fysioterapeut igennem: [Danica FysioDanmark App](#)

Hvis du skulle blive forhindret i din aftale er det vigtigt, at du melder afbud senest kl 9.00 på dagen. Det koster et gebyr på 299 kr. at melde for sent afbud eller udeblive fra en behandling.

Vi overholder en hygiejnestandard og derfor skal der være lagen på briksen. Du kan selv tage et med eller du kan købe et (genbrugslagen) ved fysioterapeuten til 20 kr.

Vi bor på Tolbodgade 5 st, 6000 Kolding. Der er ingen receptionist, men fysioterapeuten skal nok komme ud og finde dig.

**Ved parkering på parkeringspladserne, der er markeret til Fysiodanmark Kolding, skal du have en parkeringsbillet for ikke at få en bøde. Denne billet forefindes på vores kaffebord i venteværelset. Der skal skrives dato og underskrift på billetten, og den skal placeres synligt i forruden af bilen. (det er fint at du selv underskriver den)**

**Ved parkering på modsatte side af vejen eller i parkeringshuset, er der ikke påkrævet parkeringsbillet, men stil parkeringsuret for en sikkerheds skyld ;-)**

Har du yderligere spørgsmål er du altid velkommen til at ringe til os på 88208840 eller sende en mail på [info@fysiodanmarkkolding.dk](mailto:info@fysiodanmarkkolding.dk).

Kunne du tænke dig at læse mere om os og mulighederne i FysioDanmark Kolding kan du følge linket [FysioDanmark Kolding](#) til vores hjemmeside. Læs også om vores [Persondatapolitik](#).

De bedste hilsner  
FysioDanmark Kolding