

Velkommen,

og tak fordi du har valgt at benytte dig af FysioDanmark Kolding. Vi vil gøre vores bedste for at give dig en rigtig god behandling og vi håber, at du vil få en god oplevelse hos os.

I denne mail står nogle praktiske oplysninger, som er vigtige for dig at kende inden opstart:

- Ved booking af din første tid modtager du en mail, med et oplysningsskema, som vi beder dig udfylde inden ankomst.
Det er vigtigt at oplysningsskemaet er udfyldt inden første behandling, da det er starten på din journal og dit behandlingsforløb.
- Du skal selv medbringe et lagen, ellers kan det købes for 20,- kr. ved fysioterapeuten.
- Ved afbud/udeblivelse:
 - Hvis du melder afbud, skal det ske senest **kl. 9.00** på dagen.
 - Ved afbud til fysioterapeutisk behandling efter kl. 9.00 på dagen eller udeblivelse: **Kr. 310,-**
- Betaling:
Du kan betale efter hver behandling på Mobilepay Nr. 762833 - husk at tilføje det 7-cifrede regnings nr. i kommentarfeltet, såfremt du ikke betaler vil du modtage regningen på mail samme aften.
- Betaler din forsikring:
 - Inden første behandling skal du sende dit godkendelsesbrev til os pr. mail: info@fysiodanmarkkolding.dk
 - Du har selv ansvaret for ikke at bruge flere behandlinger end din forsikring har bevilliget, samt hvornår din forsikring udløber.
 - Vær OBS på at forsikringen sjældent dækker udgift for produkter/tillægsydelser.
- Fysioterapeuten booker en ny tid til dig, eller hvis du selv vil booke, kan enten vores app eller onlinebooking via www.fysiodanmarkkolding.dk benyttes.
 - Via vores app kan du gøre følgende:
 - Booke en ny tid og se dine bookedede tider. Du kan også se dit træningsprogram og skrive til din fysioterapeut.
<https://apps.apple.com/dk/app/min-fysioterapeut/id1547967402?l=da>
- Vi bor på Toldbodgade 5 st., 6000 Kolding
Tlf.: 88208840 / Mail: info@fysiodanmarkkolding.dk
Der er ingen receptionist - fysioterapeuten vil komme ud og hente dig.

De bedste hilsner - FysioDanmark Kolding